



Auswertung Kundenbefragung 2019

„IKK profil aktuell Newsletter“

Befragung zum IKK profil aktuell Newsletter

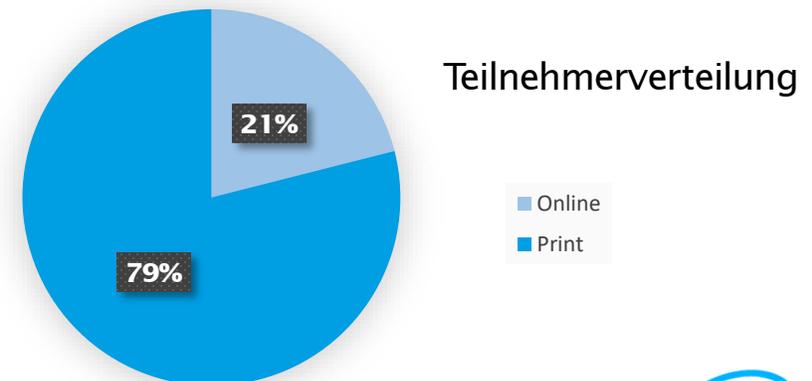
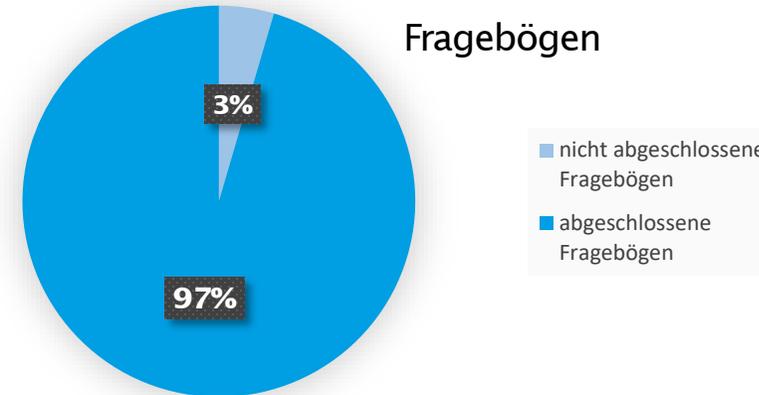
Eckdaten

Zeitraum: 14.06. bis 23.09.2019
(ca. 15 Wochen)

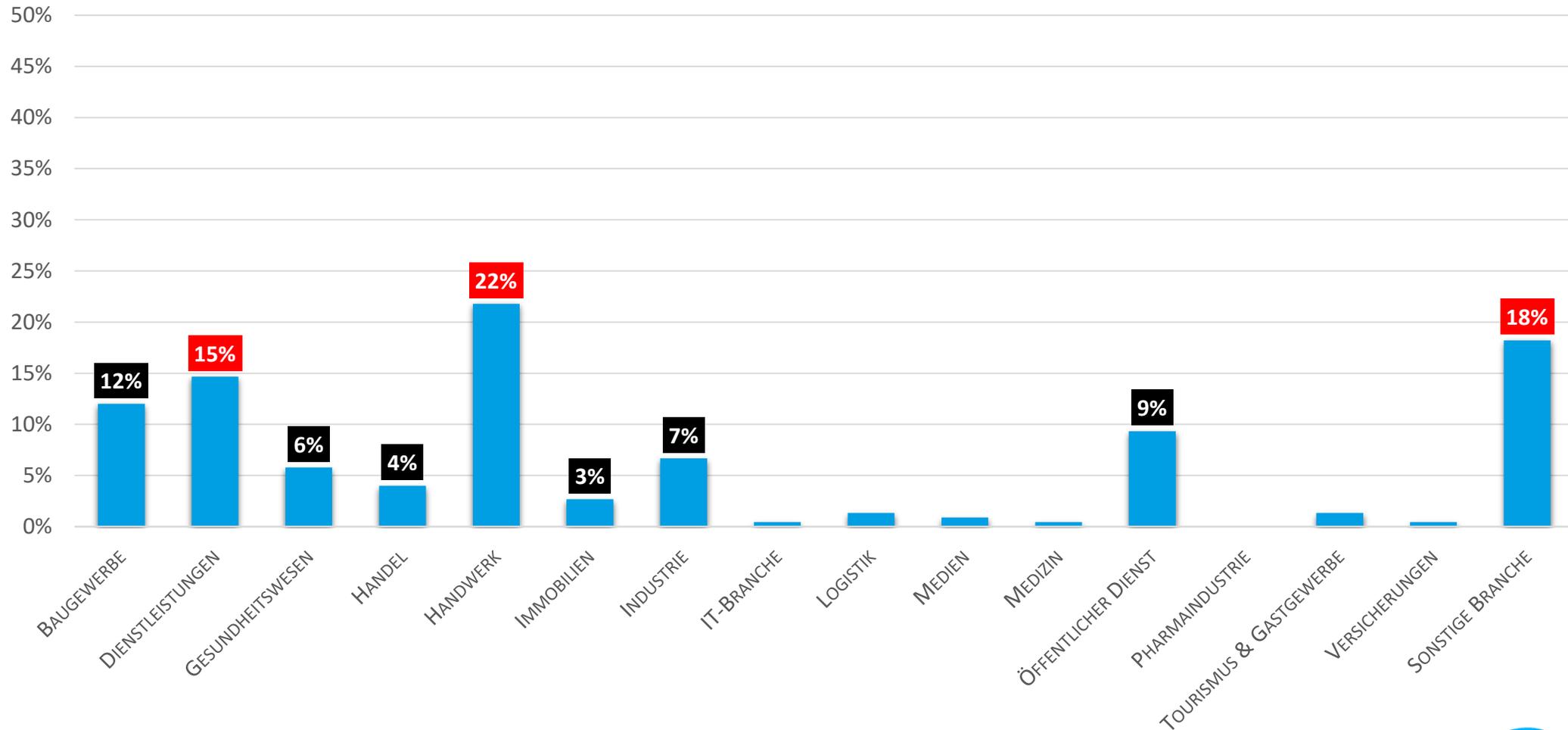
Art: Online/Print

Teilnehmer: 233

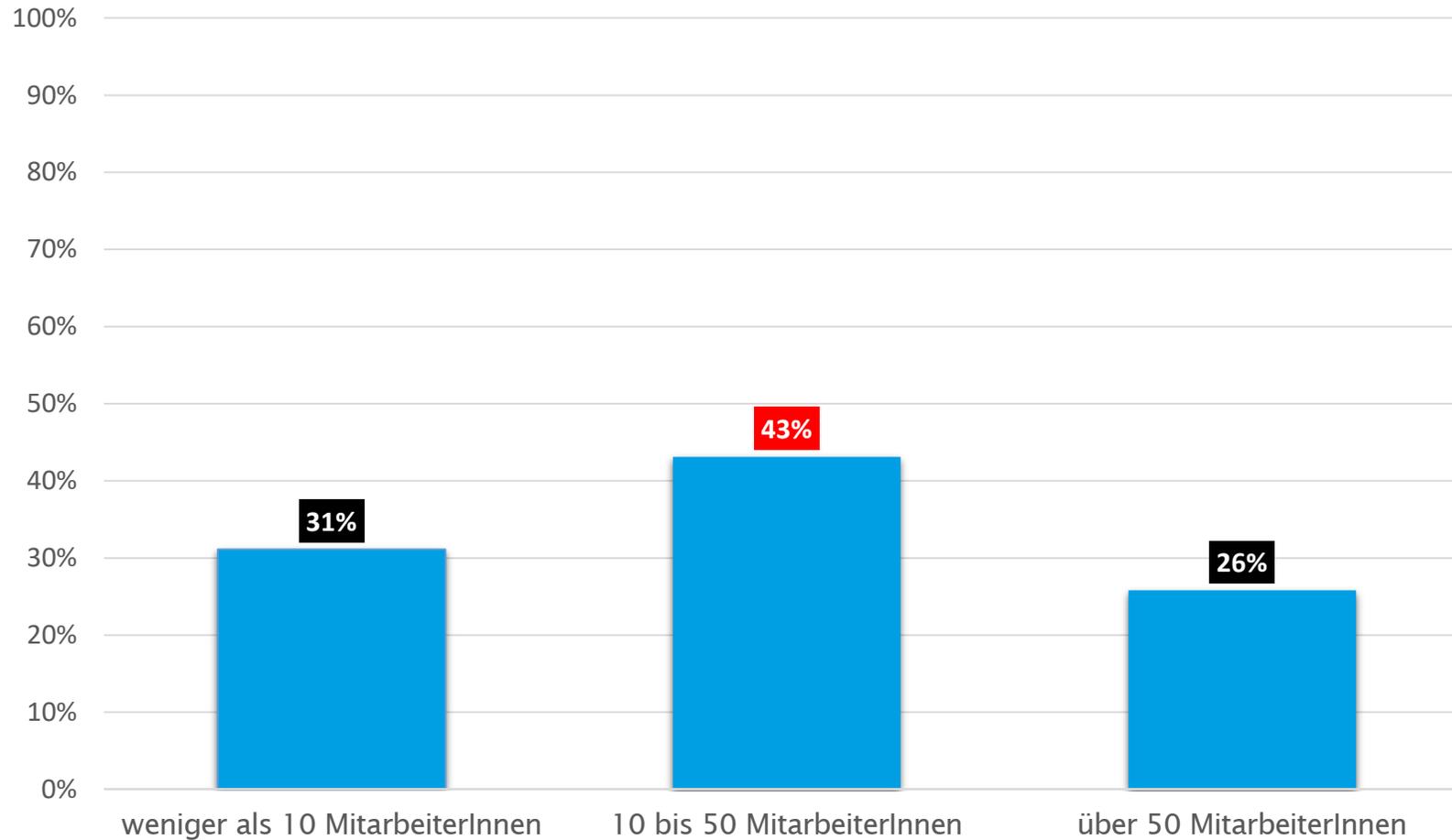
Rund 97 Prozent der Fragebögen wurden vollständig ausgefüllt. Nur diese sind Grundlage der folgenden Ergebnispräsentation.



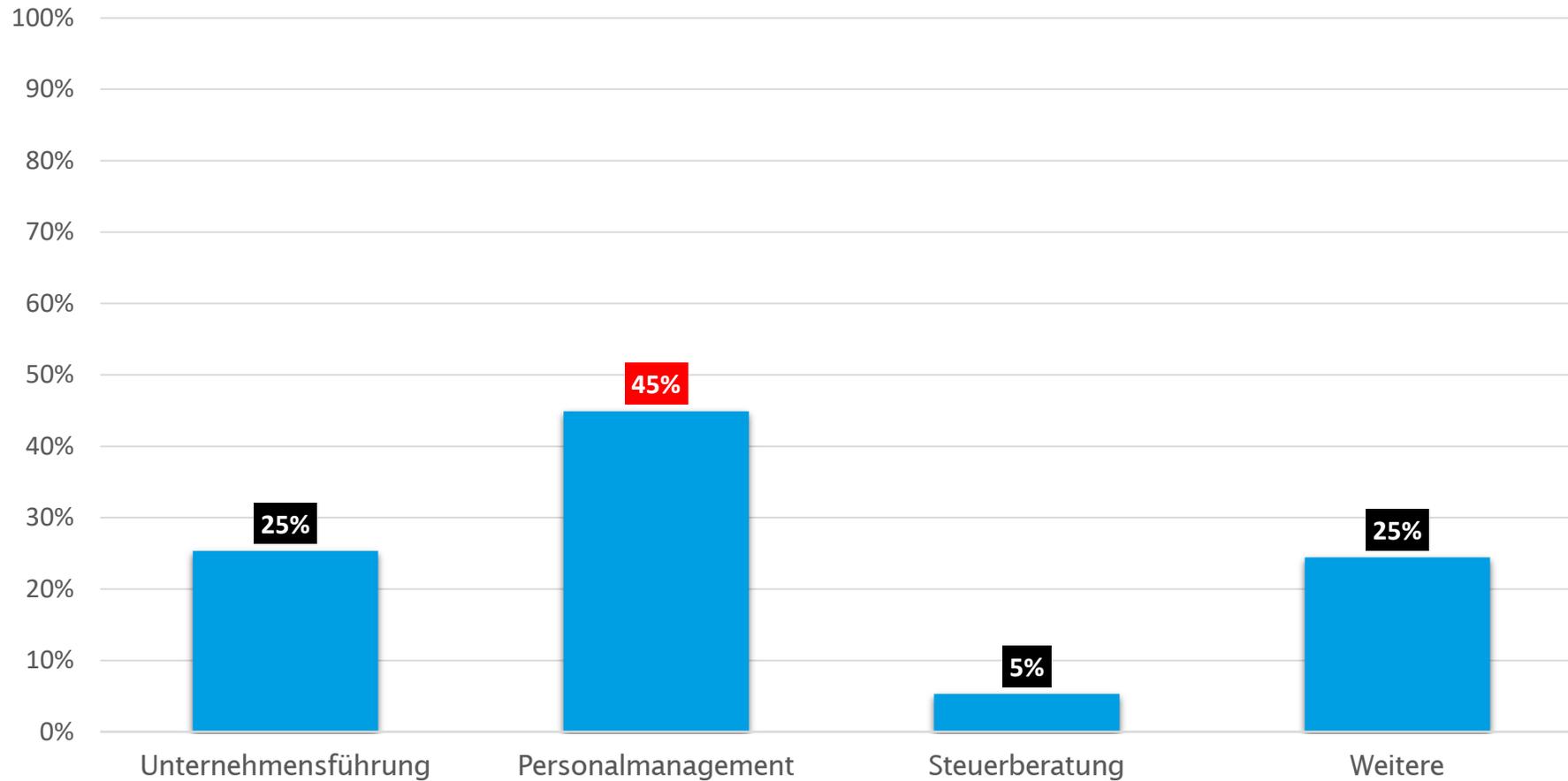
In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?



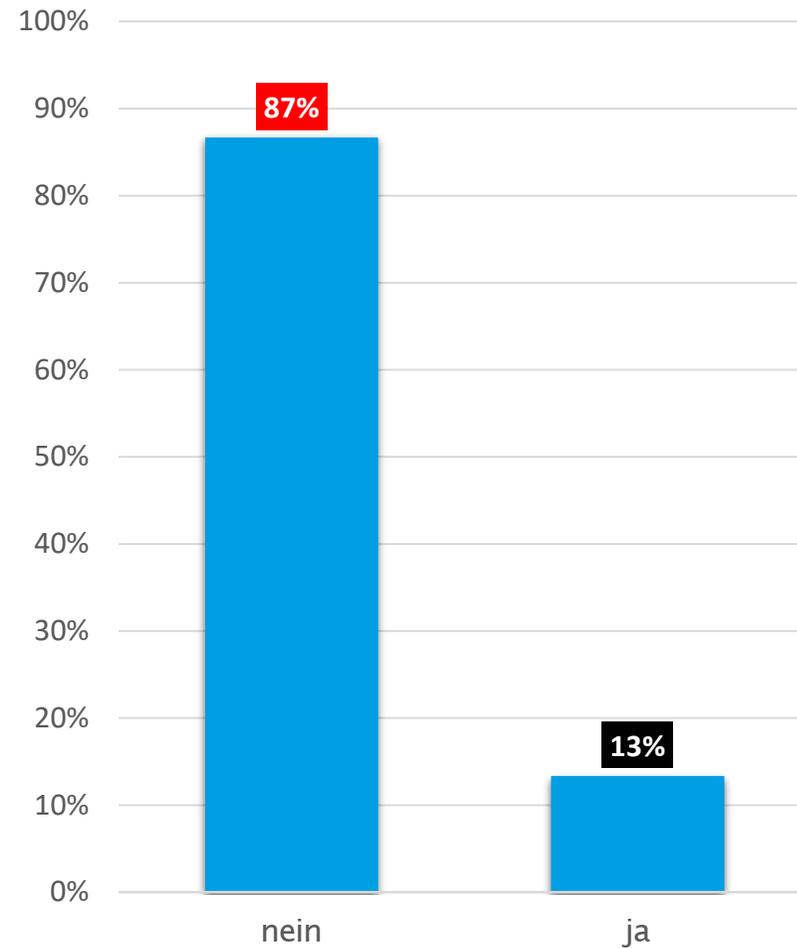
Wie viele Beschäftigte arbeiten in Ihrem Unternehmen?



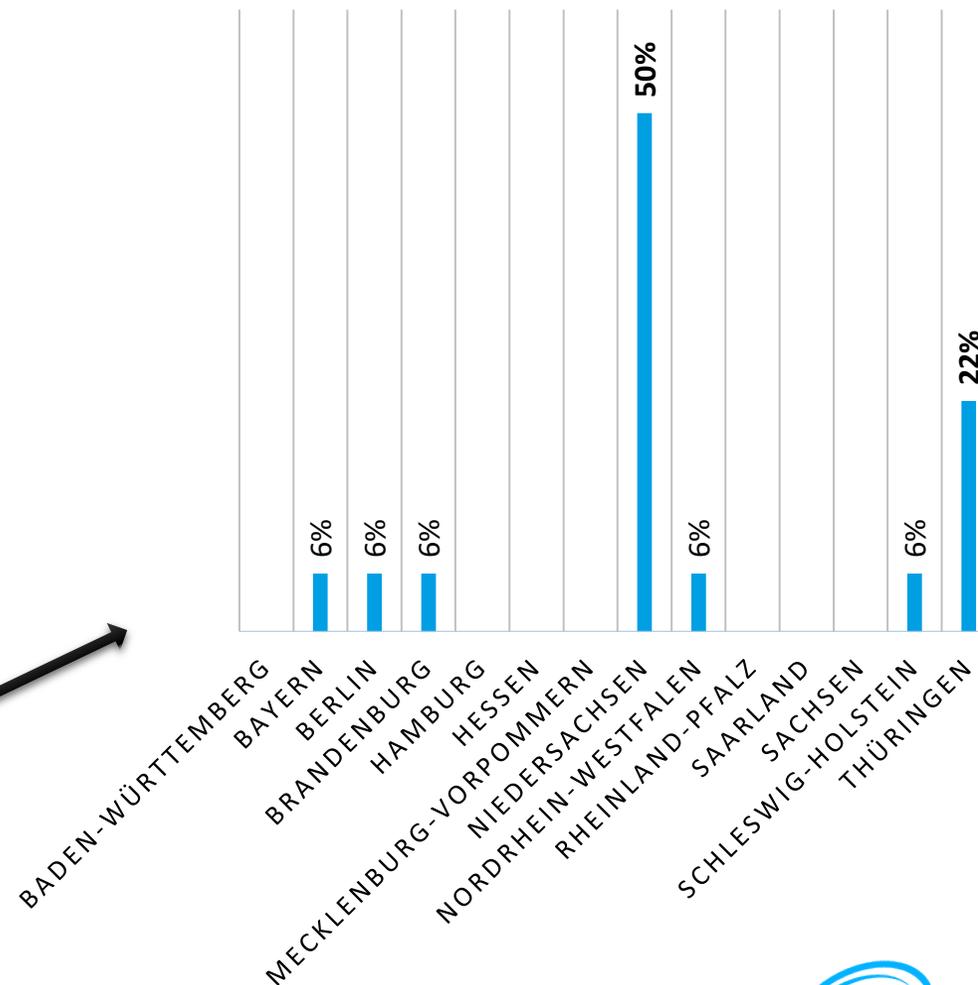
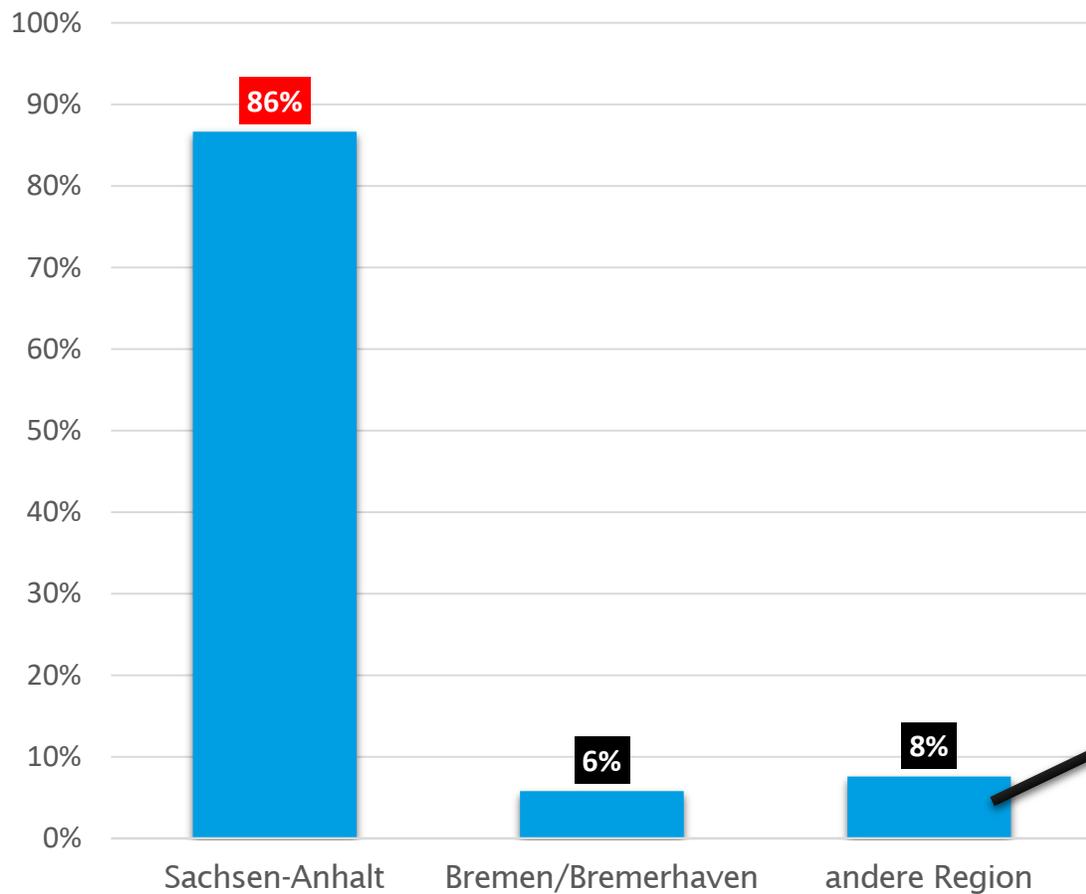
In welchem Bereich bzw. welcher Funktion des Unternehmens arbeiten Sie?



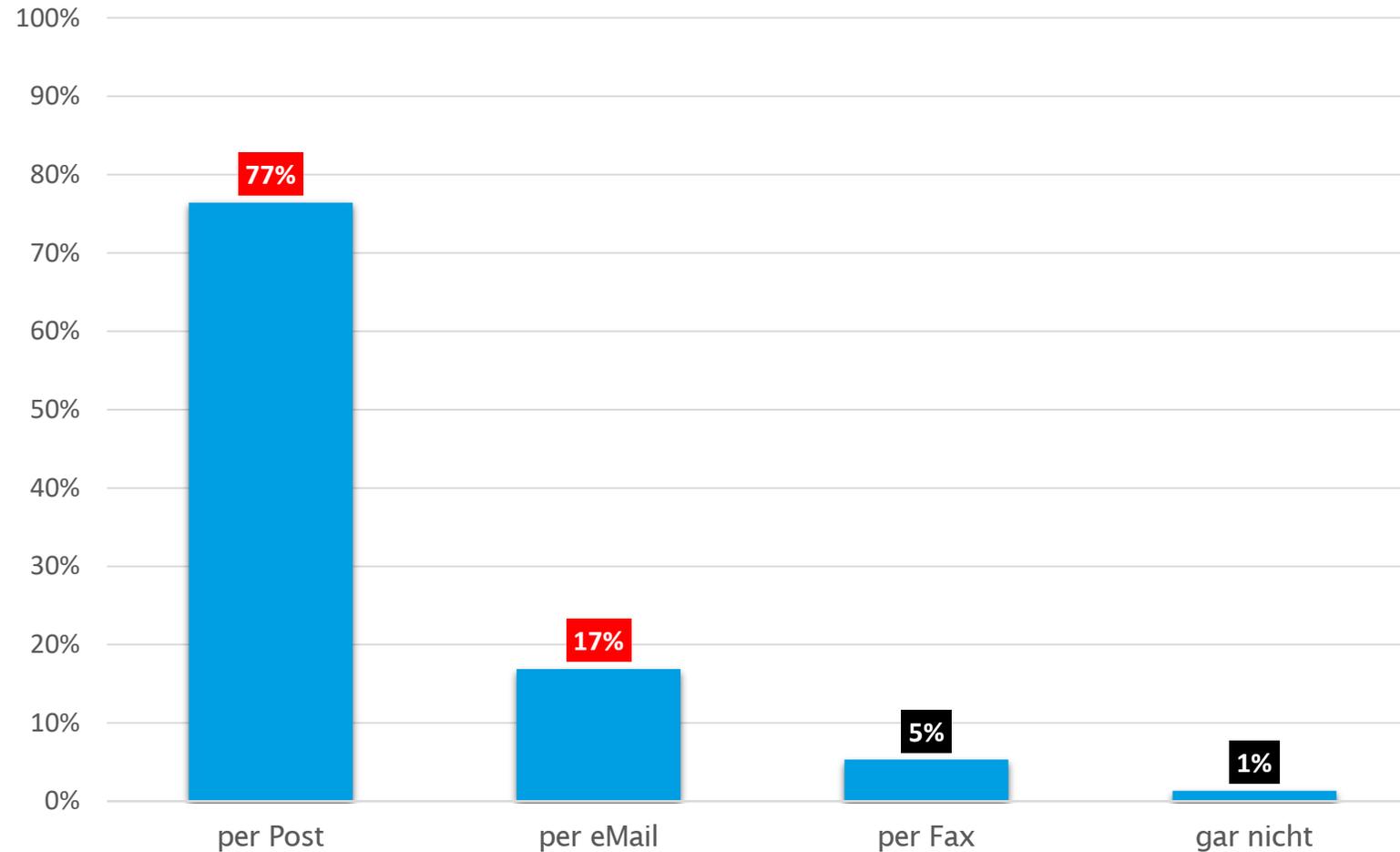
Ist Ihr Unternehmen an weiteren Standorten tätig?



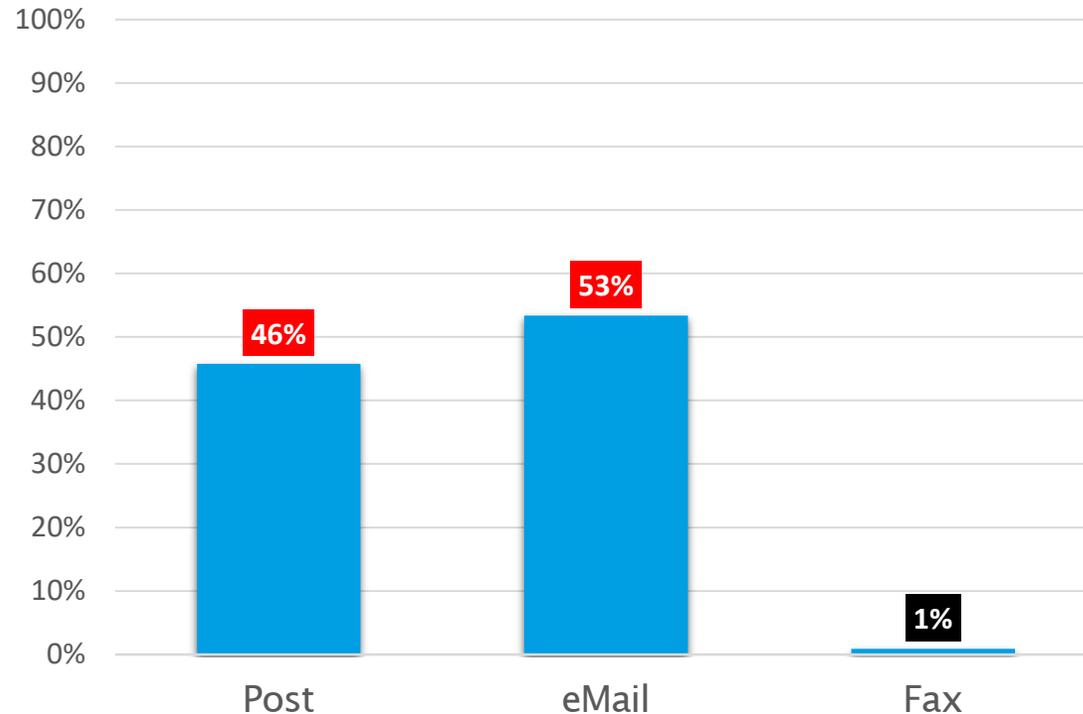
Teilnehmerverteilung nach Region



Auf welchem Weg erhalten Sie den IKK profil aktuell Newsletter?



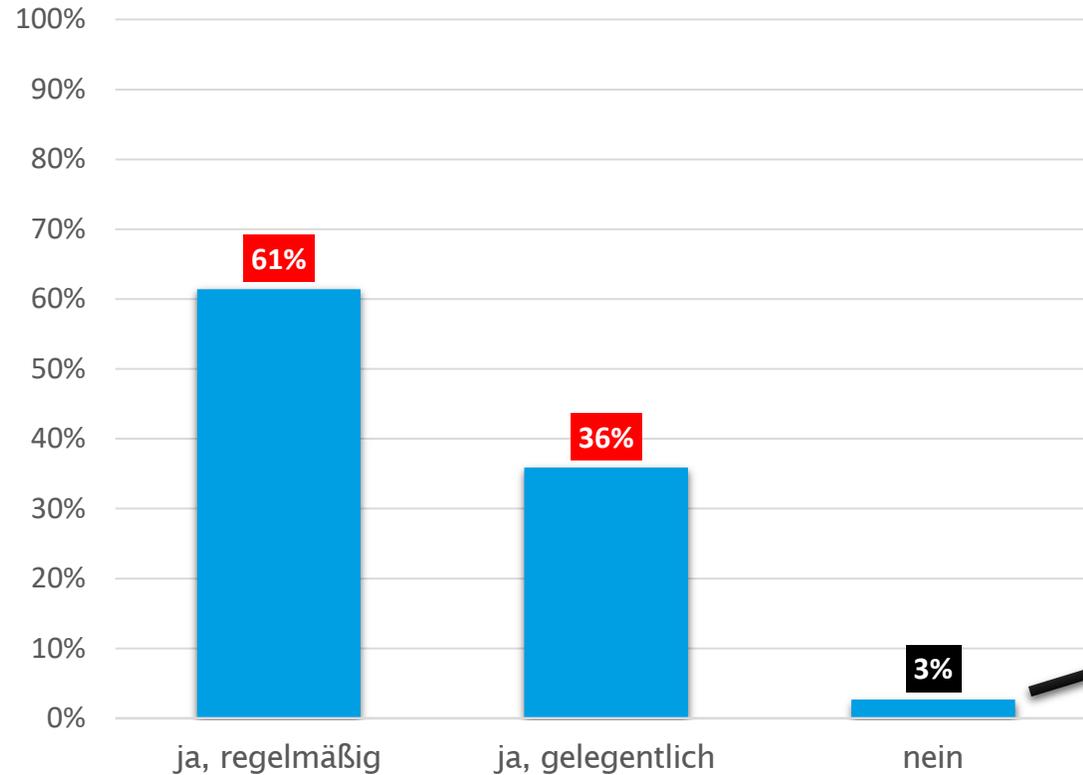
Derzeit bieten wir Ihnen die Möglichkeit, zwischen drei Versandwegen zu wählen. Welchen Versandweg favorisieren Sie?



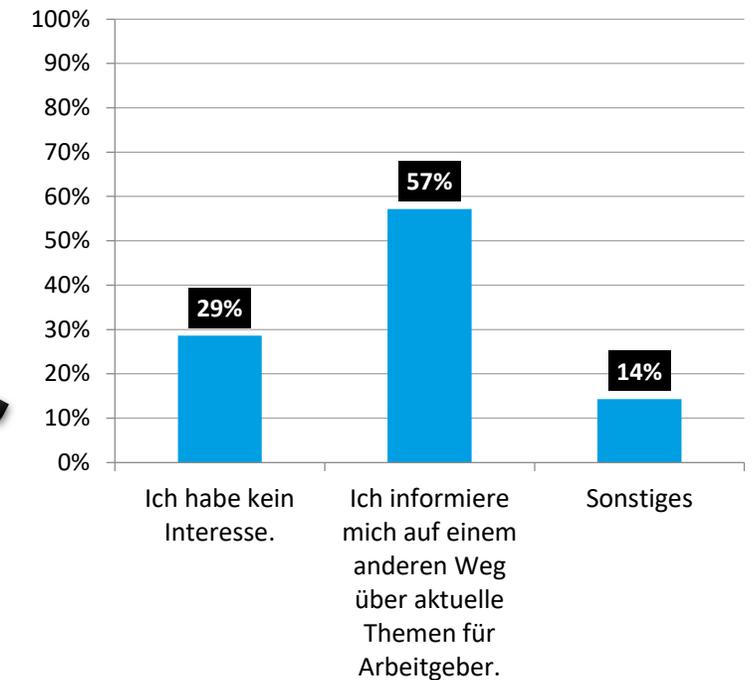
Lediglich rund **1%** der Befragungsteilnehmer favorisieren den Versandweg per Fax.

Zukünftig möchten wir daher den Versand auf unsere Print- und eMail-Ausgabe reduzieren. Wir werden in den nächsten Ausgaben deshalb die derzeitigen Faxempfänger bitten, sich für einen anderen Versandweg zu entscheiden.

Lesen Sie unseren Arbeitgeber-Newsletter?

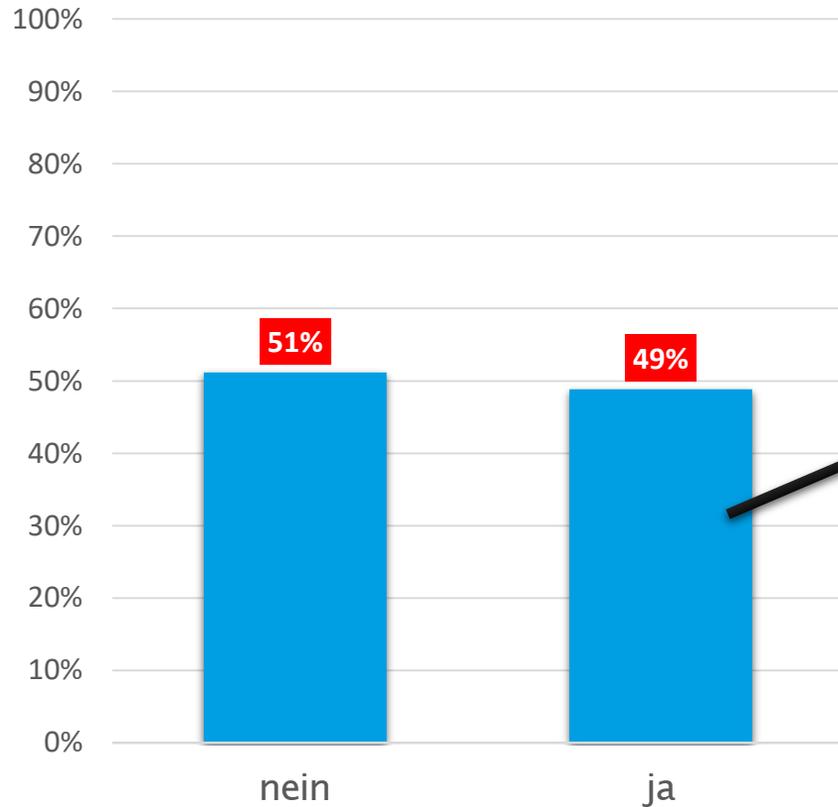


Warum lesen Sie den IKK profil aktuell Newsletter nicht?



97 % der Befragungsteilnehmer lesen den IKK profil aktuell Newsletter.

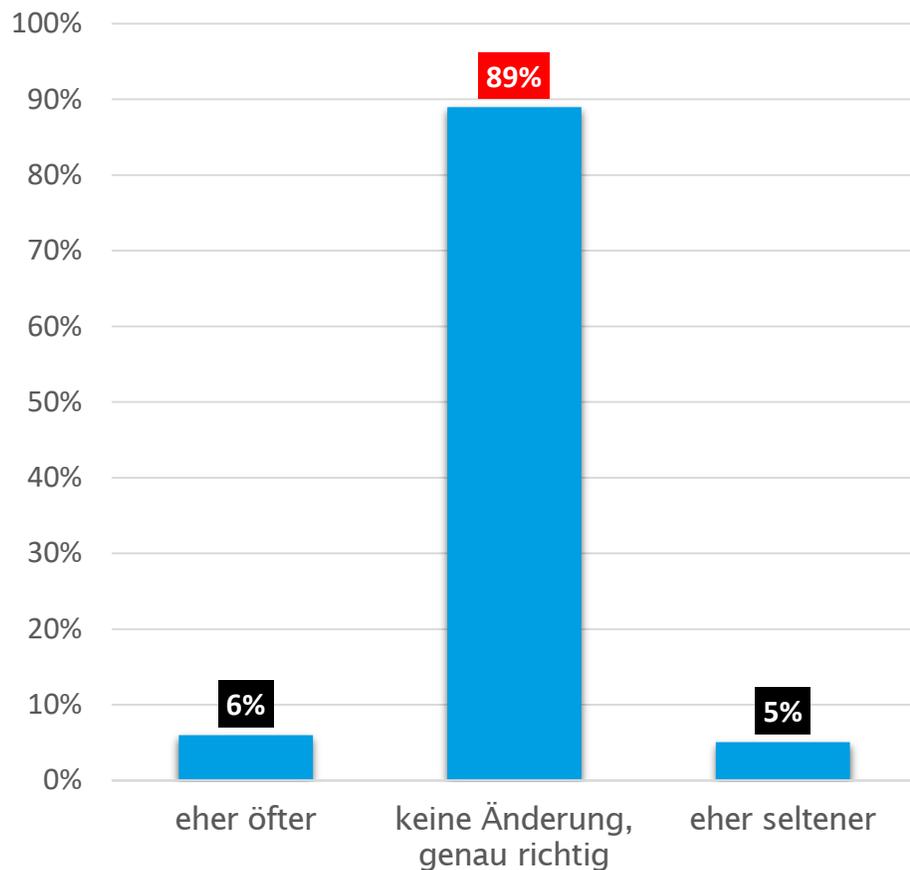
Nutzen Sie andere Wege/Quellen als weitere Informationslieferanten?



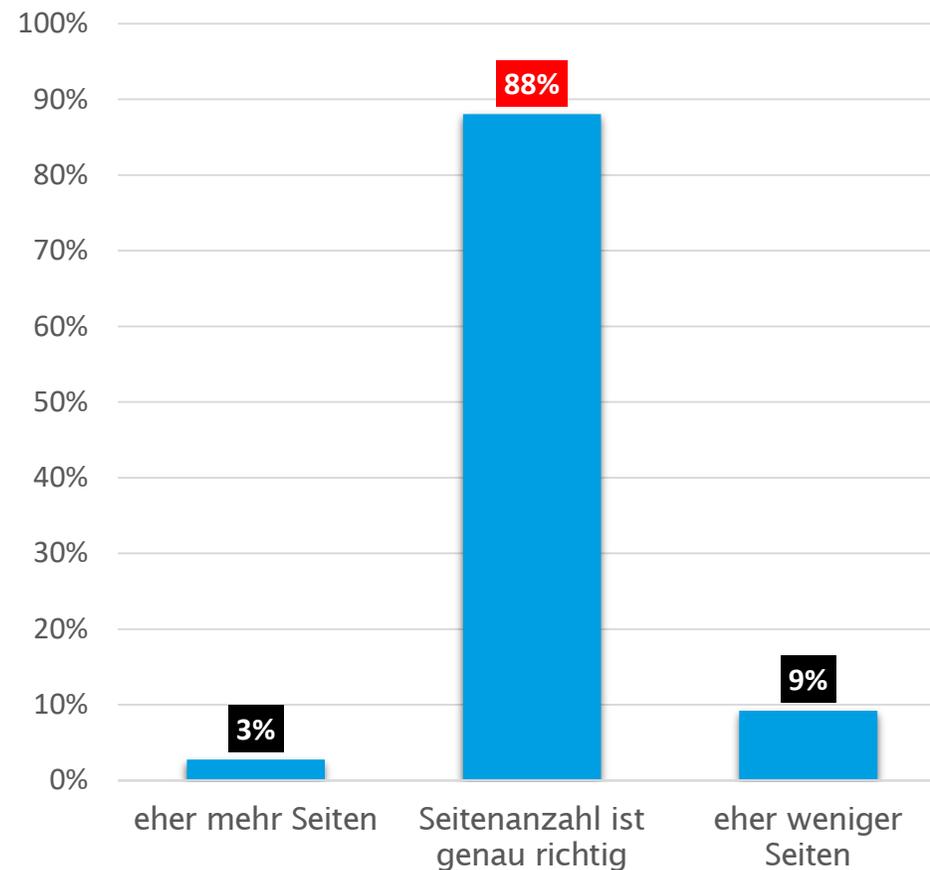
Häufigste Nennungen:

Internet allgemein
Andere Krankenkassen
Lohnlexikon
Steuerberatung / Lohnbüro
Handwerkszeitung
DATEV / Haufe / Lohnprogramm
Schulungen / Fortbildungen

Wie oft sollte der Versand des Newsletters pro Jahr erfolgen?

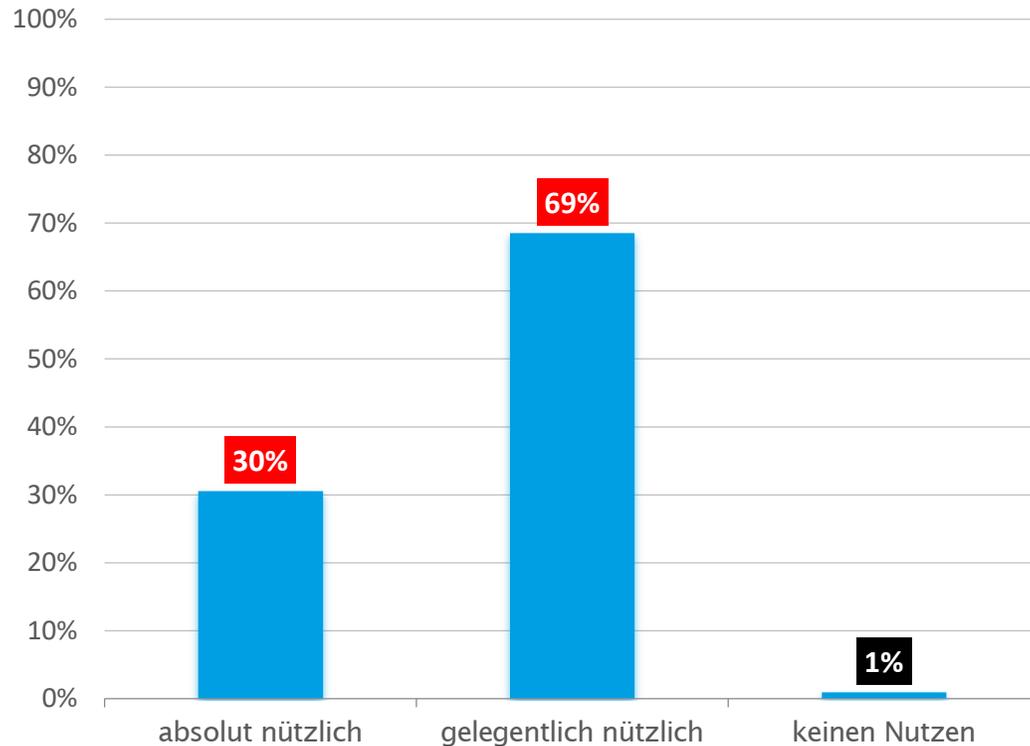


Welchen Seitenumfang würden Sie sich wünschen?

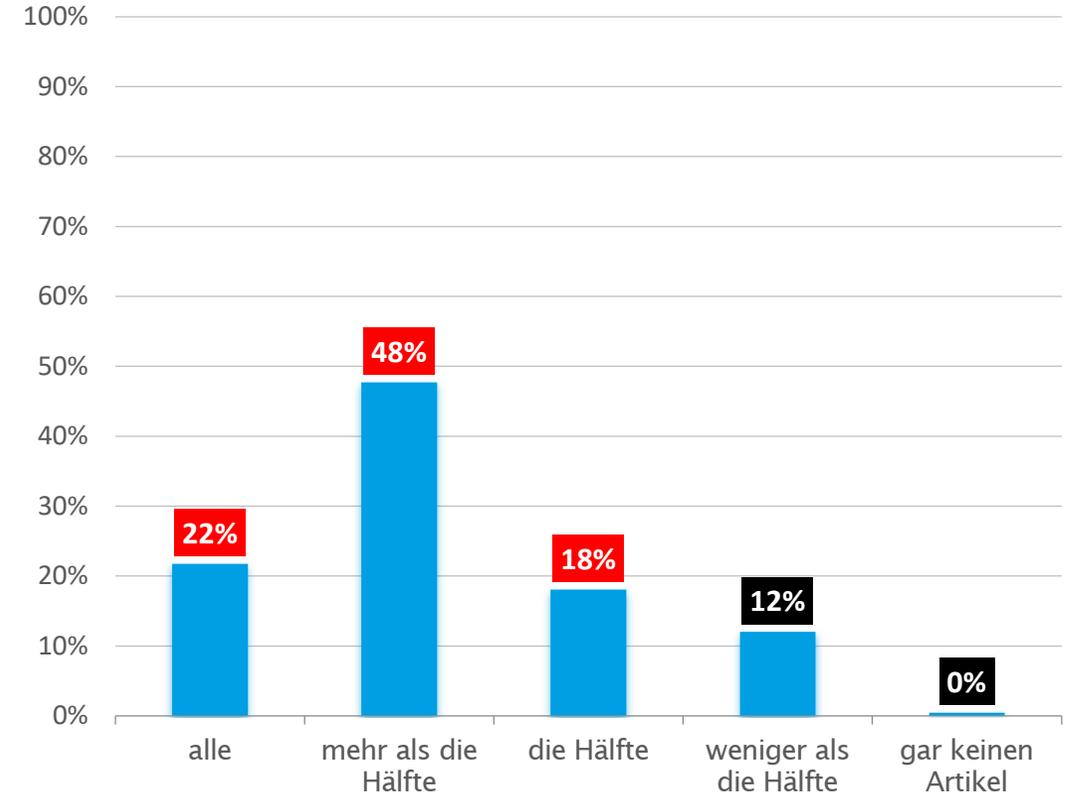


Inhaltliche Bewertung des IKK profil aktuell Newsletters

Wie bewerten Sie den fachlichen Nutzen für Sie bzw. für Ihr Unternehmen?



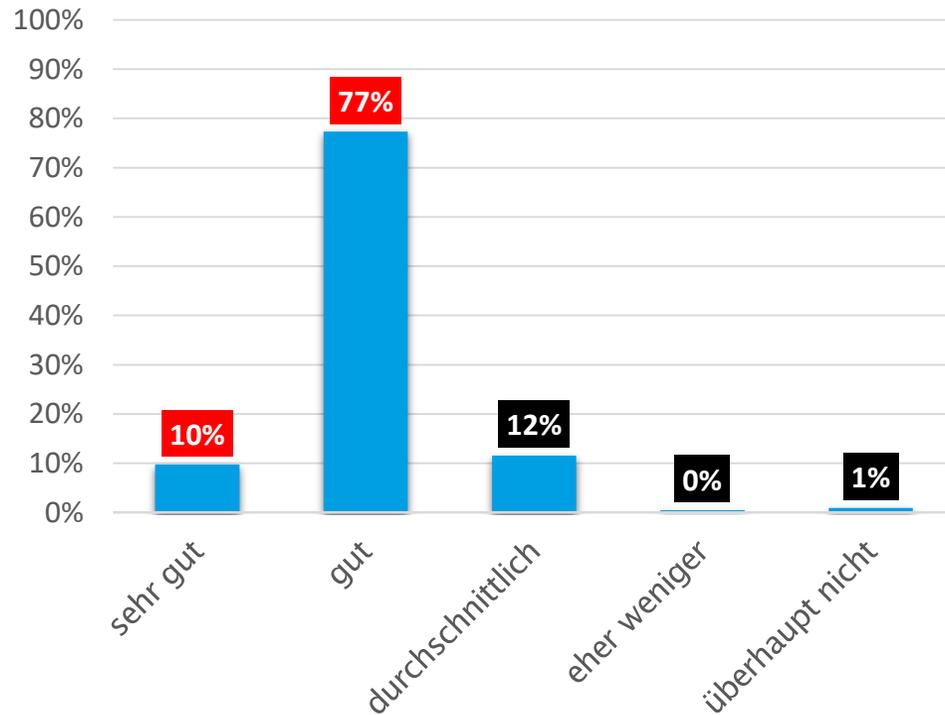
Wie viele Artikel lesen Sie je Ausgabe?



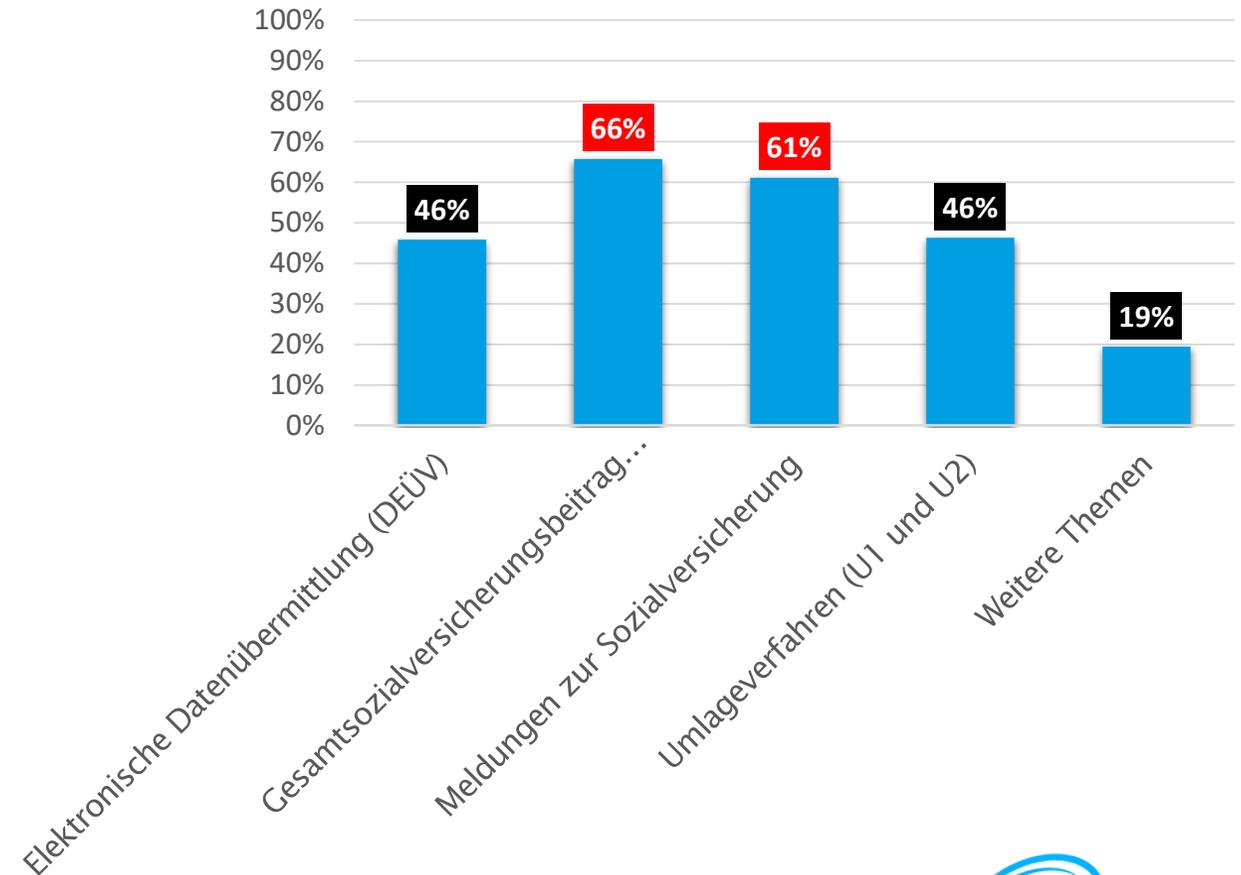
Für fast alle Befragungsteilnehmer ist der Newsletter nützlich und er wird von ca. **88 %** mindestens zur Hälfte gelesen. Rund **22 %** der Befragten liest sogar alle Artikel des Newsletters.

Inhaltliche Bewertung des IKK profil aktuell Newsletters

Wie gefällt Ihnen die inhaltliche Themenauswahl bzw. der Themenmix?

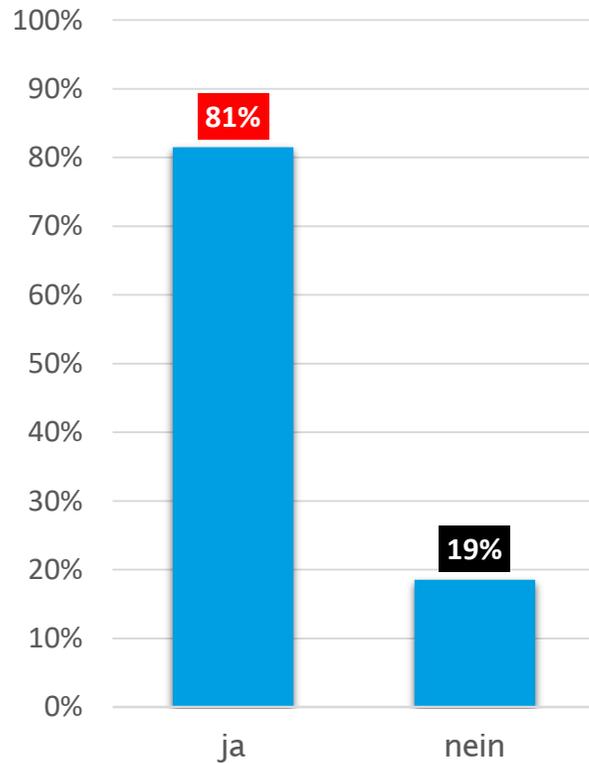


Zu welchen Themengebieten haben Sie besonderen Informationsbedarf?

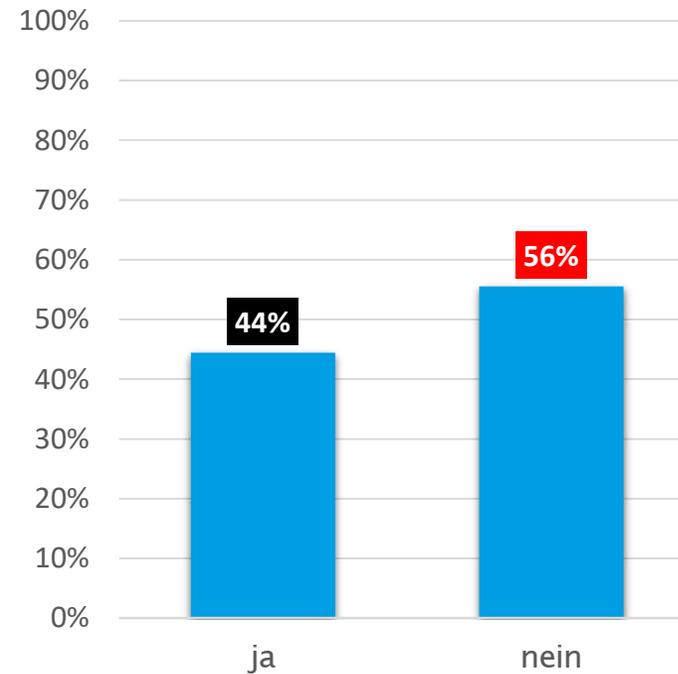


Inhalte des IKK profil aktuell Newsletters

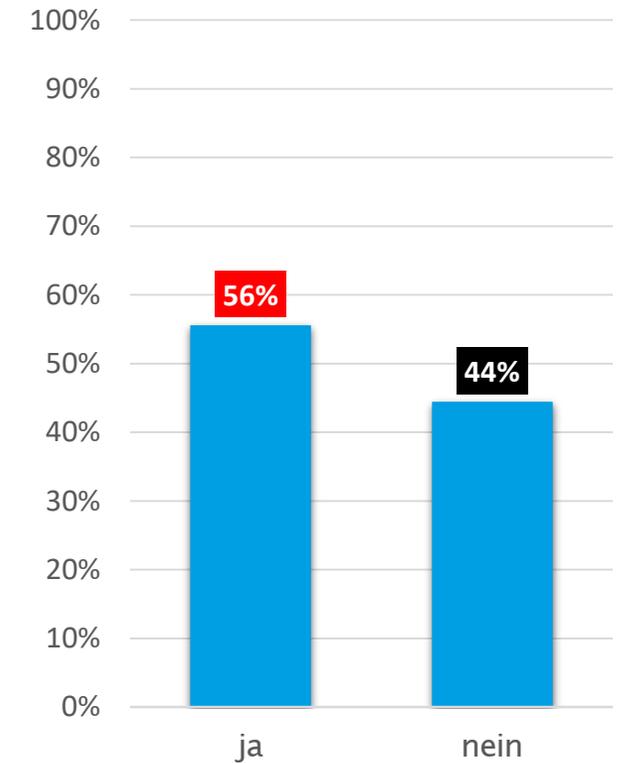
Wünschen Sie sich Informationen zu **angrenzenden Rechtsgebieten?**
(z.B. Arbeitsrecht, Steuerrecht)



Interessieren Sie sich für **Besprechungsergebnisse** der Spitzenorganisationen in der Sozialversicherung zum gemeinsamen **Beitragseinzug o. Meldeverfahren?**

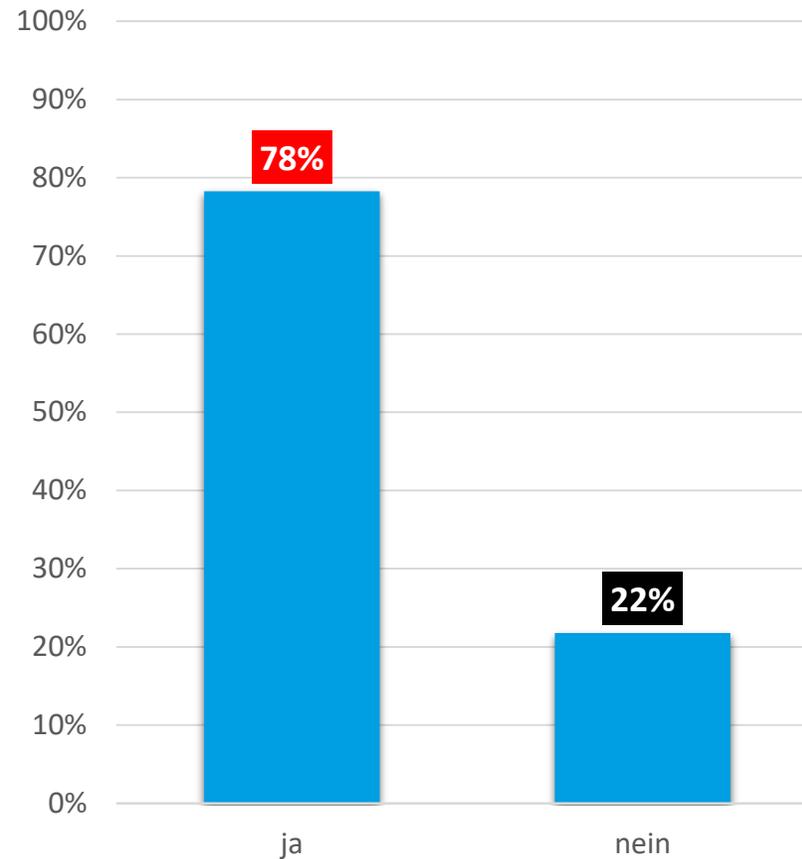


Benötigen Sie Informationen zur **Rechtsprechung der Sozialgerichtsbarkeit?**



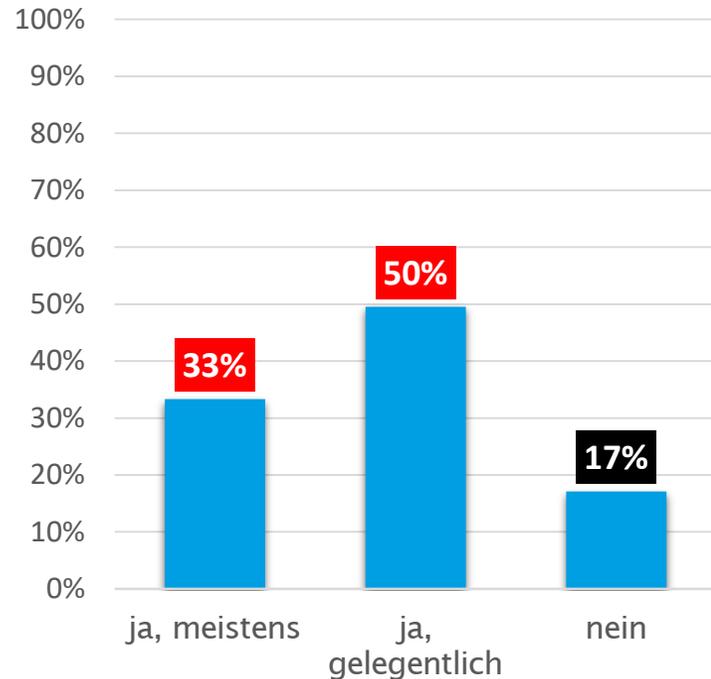
Inhalte des IKK profil aktuell Newsletters

Interessieren Sie sich für Themen der **betrieblichen Gesundheitsförderung**?



Inhalte des IKK profil aktuell Newsletters

Nutzen Sie die im Newsletter **vorgestellten Angebote**, wie z.B. Broschürenbestellung, Beratungs- und Onlineangebote, Jahreswechselfseminare?



Rund **83 %** der Befragten nutzen die genannten Angebote im Arbeitgeber-Newsletter.

Welche der im Newsletter vorgestellten **Angebote nutzen Sie?**

