

»spleens«

Ab auf's Sofa!



Ausbildungsangebot: Sofa

Sozialversicherungsfachangestellte/r



**BEST PLACE
TO LEARN®**

TOP-AUSBILDER
07/2016–06/2019



gesund
plus

Ausbildung zur/zum Sofa bei der IKK gesund plus



© IKK gesund plus

Frau **Heike Bohn** ist seit 1996 für die Ausbildung im Unternehmen zuständig. Berufsbegleitend absolvierte sie die Ausbildung zur Sofa sowie die Fortbildung zur Krankenkassenbetriebswirtin.



© IKK gesund plus

Frau **Jasmin Merfert** studierte nach der Ausbildung zur Sofa Berufsbildung und ist seit 2016 im Bereich „Ausbildung“ tätig.

Die IKK gesund plus ist eine gesetzliche Krankenkasse, die ihre Mitglieder gegen das Krankheitsrisiko absichert. Unsere 39 Geschäftsstellen befinden sich in Sachsen-Anhalt und Bremen.

Jährlich bieten wir etwa 12 Ausbildungsplätze an den Standorten Magdeburg/Schönebeck, Halberstadt/Quedlinburg, Stendal, Sangerhausen, Halle/Dessau und Bremen an. Die Ausbildung von Fach- und Führungskräftenachwuchs hat bei uns eine hohe Bedeutung. Daher sind wir stets bestrebt, die Ausbildung zu verbessern und freuen uns über engagierte, motivierte Auszubildende wie dich!

Was erwartet dich während unserer Ausbildung?

Deine Ausbildung beginnt mit drei Einführungstagen in Magdeburg. Dort lernst du neben deinen Mit-Azubis auch unsere Ausbilderinnen Frau Heike Bohn und Frau Jasmin Merfert kennen. Sie informieren dich über alles, was du zum Ausbildungsstart wissen musst: von A wie Arbeitszeit bis Z wie Zulassungsvoraussetzungen für die Abschlussprüfung. Dich erwartet ein abwechslungsreiches Programm, nach dem du im Team gut in die Ausbildung starten kannst.

Die Teile deiner 3-jährigen Ausbildung

Praxiseinsätze

2-wöchige Einsätze in verschiedenen Abteilungen und Geschäftsstellen

Berufsschule

sechs Abschnitte Blockunterricht (je 6-8 Wochen)

Lehrgänge

sieben 14-tägige Seminarabschnitte in der IKK Akademie in Hagen (NRW)



Unser Angebot für dich:

Vergütung nach Tarif ... Weihnachts- und Urlaubsgeld ... flexible Arbeitszeit
... 28 Arbeitstage Urlaub im Kalenderjahr ... 24. & 31.12. bezahlt
freigestellt ... Weiterbildungsmöglichkeiten ... interessante Azubi-Projekte
... hohe Übernahmewahrscheinlichkeit ... Top-Ausbilder



**BEST PLACE
TO LEARN**

TOP-AUSBILDER
07/2016–06/2019



Was mag ich an meiner Ausbildung besonders?

© IKK gesund plus

„Die E-Learning-Module und Webinare machen das Lernen abwechslungsreich und motivieren zusätzlich.“

„Durch die flexible Arbeitszeitgestaltung kann ich private Termine wahrnehmen oder auch mal eher nach Hause gehen.“

„Bei überdurchschnittlichen Leistungen kann ich meine Ausbildung um ein halbes Jahr verkürzen.“

„Das Azubi-Projekt gibt mir die Möglichkeit, mich an der Gestaltung der Ausbildung und den Geschehnissen der Krankenkasse zu beteiligen.“

„In meiner Ausbildung lerne ich fast alle Bereiche der IKK gesund plus kennen. Daher ist mein Ausbildungsalltag abwechslungsreich und ich lerne immer dazu.“

„Durch den häufigen Kundenkontakt lerne ich ständig interessante Menschen kennen.“

„Nach meiner Ausbildung habe ich eine sehr gute Übernahmechance bei der IKK gesund plus und mir stehen vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten offen.“

„Durch die hohe Ausbildungsvergütung konnte ich mir eine eigene Wohnung leisten und unabhängig sein.“

So könnten deine ersten Monate in der Ausbildung ablaufen

August

🏠 IKK-KundenCenter

September (je 2 Wochen)

🏠 Firmenservice
🏠 Lehrgang in der IKK Akademie

Oktober (je 2 Wochen)

🏠 IKK-KundenCenter
🏠 Familienversicherung

November (je 2 Wochen)

🏠 Krankengeldbereich
🏠 Vertrieb

Dezember/Januar

🏠 Berufsschule



Die praktische Ausbildung genießt bei uns Vorrang

**Jeden Tag etwas Neues -
Anspruch und Herausforderung in deiner Ausbildung!**

Markus, 3. Ausbildungsjahr in Quedlinburg

„Dadurch, dass das Aufgabengebiet einer Krankenkasse sehr breit gefächert ist, lernt man jeden Tag viele neue Sachen. Zudem hat man sehr viel mit den Versicherten zu tun. Ihnen zu helfen oder sie zu beraten, gehört mit zu den wichtigsten Aufgaben in diesem Beruf. Durch den täglichen Umgang mit den Versicherten verbessert man zudem seine persönlichen Stärken z. B. Selbstvertrauen und sprachliche Sicherheit. Die Ausbildung ist sehr vielfältig und bietet immer neue Erfahrungen.“

Ein typischer Arbeitstag im KundenCenter während der Ausbildung

☉ 7:30 Uhr

Begrüßen der Kollegen, Anmelden am PC und über Neuigkeiten informieren

☉ 8:00 Uhr

Vermitteln von Kenntnissen zur Befreiung von gesetzlichen Zuzahlungen durch den Ausbildungsbeauftragten, gemeinsame Bearbeitung dieser Fälle

☉ 9:00 Uhr

Selbstständiges Bearbeiten von Anträgen auf Befreiung von gesetzlichen Zuzahlungen, ggf. Rücksprache mit dem Ausbildungsbeauftragten

☉ 10:00 Uhr

Betreuen des Infostandes: Empfang der Versicherten, Erfragen der Anliegen und Entgegennahme von Unterlagen sowie Weiterleitung an die Kollegen

☉ 12:00 Uhr

Gemeinsame Mittagspause mit Kollegen und Azubis

☉ 12:30 Uhr

Hospitieren bei einem Sachbearbeiter, der die Beratung unserer Versicherten übernimmt

☉ 14:00 Uhr

Telefonisch Rückfragen mit den Versicherten klären bspw. wegen Adressänderungen oder fehlender Unterlagen

☉ 15:15 Uhr

Schreiben des Ausbildungsnachweises

☉ 15:45 Uhr

Feierabend

Anika, 3. Aus- bildungsjahr in Halle

„Als Azubi wird man sofort sehr gut aufgenommen. Die Kollegen sind alle sehr freundlich und stehen uns bei Fragen und Problemen immer zur Seite.“

Unsere Ausbildungsgeschäftsstellen: Du hast die Wahl!

Wir bieten dir die Möglichkeit, dich in Sachsen-Anhalt und Bremen wohnortnah in einem unserer KundenCenter ausbilden zu lassen. Dort wirst du häufig während der Praxiszeiten eingesetzt, hast somit kurze Wege und mehr Freizeit.

Hier findest du unsere Ausbildungsgeschäftsstellen



IKK in Magdeburg

Otto-von-Guericke-Straße 88

☎ 0391 2806-0

IKK in Schönebeck

Markt 3

☎ 03928 48641-0



IKK in Halberstadt

Hoher Weg 14c

☎ 03941 56921-0

IKK in Quedlinburg

Harzweg 15

☎ 03946 9633-0



IKK in Stendal

Breite Straße 14

☎ 03931 6955-0

IKK in Sangerhausen

Dr.-W.-Külz-Straße 2

☎ 03464 2426-0



IKK in Halle

Marktplatz 18

☎ 0345 29211-0

IKK in Dessau-Roßlau

Zerbster Straße 37

☎ 0340 54067-0



IKK in Bremen

Konrad-Adenauer-Allee 42

☎ 0421 49986-0



**Dr. Susanne
Grünwald**
KundenCenter-Leiterin
Sangerhausen/
Naumburg



© IKK gesund plus

Sozialversicherungs- fachangestellte/r - klingt kompliziert, ist aber ein wunderschöner Beruf.

Unser KundenCenter Sangerhausen/Naumburg hat Geschäftsstellen in Sangerhausen, Naumburg, Eisleben, Hettstedt, Querfurt, Zeitz und Weißenfels. Besonders wichtig ist für uns der persönliche oder telefonische Kontakt zu den Versicherten. Täglich gibt es viele Fragen zu klären und Anträge zu bearbeiten. Wir betreuen seit vielen Jahren in unserer Geschäftsstelle in Sangerhausen Auszubildende. Alle Teammitglieder freuen sich auf jungen Nachwuchs. Bei uns hilft jeder Einzelne, damit du eine gute Ausbildung absolvieren kannst. Es gibt keinen Azubi, der sich bei uns nicht wohl fühlt. Deine Ideen und Vorschläge werden geschätzt. Jeden Tag gibt es neue Herausforderungen, denen wir uns mit dir gemeinsam stellen. Als Leiterin im KundenCenter Sangerhausen/Naumburg kann ich dir alle Fragen problemlos beantworten. Bewirb dich jetzt!

Wir freuen uns auf dich!



Die theoretische Ausbildung

In den Berufsschulen wird dir berufsspezifisches Fachwissen vermittelt, das du für die Praxis brauchst.

Der theoretische Berufsschulunterricht rundet die Ausbildung ab. Je nach Ausbildungsort wirst du einer Berufsschule zugeordnet:

Berufsbildende Schule „Eike von Repgow“ Magdeburg
für die Auszubildenden in Magdeburg/Schönebeck, Stendal und Halberstadt/Quedlinburg

Berufsbildende Schule IV Halle
für die Auszubildenden in Halle/Dessau und Sangerhausen

Schulzentrum Grenzstraße Bremen
für die Auszubildenden in Bremen

Neben den Hauptfächern Wirtschaft, Sozialkunde, Sozialversicherungskunde und Rechtslehre werden je nach Berufsschule auch Bildungsangebote wie Studienfahrten, Projekte und Fremdsprachenzertifikate ermöglicht.

Die IKK Akademie in Hagen (NRW)

An deinem ersten Lehrgang wirst du etwa Ende September teilnehmen. Dort triffst du neben den Azubis deines Lehrjahres auch Auszubildende anderer IKK'n.

Während der Lehrgänge lernst du

- » die Grundzüge der Sozialversicherung und den Weg durch den „Paragraphendschungel“.
- » Versicherungs-, Beitrags- und Leistungsrecht sowie Kommunikations- und Marketinggrundlagen.

Lerninhalte werden

- » realitätsnah vermittelt und anhand der Gesetzbücher in der so genannten Subsumtionstechnik gelöst.
- » durch das E-Learning-Portal ergänzt, damit du dir selbst Inhalte aneignest oder diese in Webinaren lernst.

Jeder Aufenthalt in Hagen endet mit einer Abschlussklausur über die bearbeiteten Themengebiete. Um Verpflegung und Übernachtung musst du dir keine Gedanken machen, denn die Akademie beherbergt ein Seminarhotel, in dem du kostenfrei untergebracht und voll verpflegt wirst.



191 Azubis

absolvierten bei uns die Ausbildung (seit 1991)

98 Prozent aller Auszubildenden

haben die Ausbildung erfolgreich beendet

21 ehemalige Azubis sind heute in Führungspositionen

33 Azubis absolvierten im Anschluss ein Studium



© IKK Akademie



Kostenlose
Freizeitangebote:

- + Sporthalle
- + Kegelbahn
- + Billard
- + Tischkicker
- + Lernbar
- + Sauna

plus.google.com



Impressum

IKK gesund plus, Umfassungsstraße 85, 39124 Magdeburg
FB Personalservice und FB Marketing | Stand: 01.11.2018
✉ redaktion@ikk-gesundplus.de

Bewirb dich auf unser Ausbildungsangebot: Sofa



Anika, 3. Ausbildungs- jahr in Halle

„Wenn du eine abwechslungsreiche, aber auch anspruchsvolle Ausbildung suchst und gern Bürotätigkeiten ausübst sowie Spaß am Umgang mit Menschen hast, dann bist du bei der Ausbildung zum Sofa genau richtig!“

Ob Old School auf Papier oder modern im digitalen Gewand - wir freuen uns auf deine Bewerbung, wenn dich die folgenden vier Punkte beschreiben.

- » Ich habe einen guten Realschulabschluss oder Abitur!
- » Ich interessiere mich für rechtliche Sachverhalte!
- » Ich arbeite gern im Team!
- » Ich habe Freude am Kontakt mit Menschen!

Folgende Bewerbungsunterlagen benötigen wir von dir:

- » deinen tabellarischen Lebenslauf
- » dein Sommerzeugnis 2019
- » Wissenswertes über dich, z. B. Praktikumsnachweise

**Die Bewerbungsfrist
für 2020 endet am:
31.10.2019**

**Eine Rückmeldung
auf deine Bewerbung
erhältst du bis:
31.01.2020**

**Dein Ausbildungs-
beginn ist der:
01.08.2020**

Bis **31.10.2019** kannst du deine Bewerbung bei uns online oder in Papierform unter der Angabe „**Bewerbung A20-02**“ einreichen.

Sende uns deine Bewerbung per Online-Formular mit Datei-Upload zu:

🌐 www.ikk-gesundplus.de/sofawerden

Aus Datenschutzgründen vermeide es bitte,
deine Bewerbung per eMail zuzusenden!



Oder postalisch an:

🏠 **IKK gesund plus**

Personalentwicklung
39092 Magdeburg

In kleinen schriftlichen Tests und einem persönlichen Gespräch in unseren Geschäftsstellen, zu denen wir dich einladen, prüfen wir deine Eignung als Sozialversicherungsangestellte/r.

Weitere Infos?

Informiere dich auch unter

🌐 www.ikk-gesundplus.de/ausbildung

oder verfolge unsere Ausbildung auf

🌐 [Facebook.com/IKKsofaplus](https://www.facebook.com/IKKsofaplus)



Noch Fragen offen?

Wende dich an unsere Ausbilderinnen

Frau Heike Bohn und Frau Jasmin Merfert!

☎ **0391 2806 - 6212** bzw. - **6217** oder

✉ ausbildung@ikk-gesundplus.de