



Sicher gut beraten  
Mehr Service. Mehr Beratung.



**ikk** gesund  
plus

Mehr Leistung. Mehr Service.



Mehr Service und mehr Beratung für unsere Versicherten

## Sicher gut beraten

Ob in unseren Geschäftsstellen, am Telefon oder im Internet - wir sind einen Schritt voraus! Unser Arztterminservice, die medizinische Beratung und unser Zweitmeinungsangebot sind ein wichtiger Bestandteil unseres Versprechens!

### Der Arztterminservice

Wir vereinbaren Ihren Termin beim Arzt!

Lange Wartezeiten auf einen Arzttermin? Wir kennen diese Situation und möchten Sie deshalb bei der Optimierung von Terminen bei Haus- und Fachärzten unterstützen.

Wir bemühen uns, für Sie einen zeitnahen und passenden Termin zu vereinbaren. Sparen Sie sich Zeit bei der Suche des Arztes und bei der Organisation des Termins. So erhalten Sie schnellstmöglich eine medizinische Behandlung.

### So funktioniert unser kostenloses Beratungsangebot:

#### 1. Ihre Anfrage an den Arztterminservice

Sie nehmen montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr Kontakt mit den Mitarbeitern unseres Arztterminservice auf.

Für eine Terminvereinbarung benötigen wir folgende Informationen von Ihnen:

- » Welchen Arzt möchten Sie konsultieren?
- » Welche Untersuchung soll durchgeführt werden?
- » Welche Strecke vom Wohnort zum Arzt würden Sie akzeptieren?
- » Unter welcher Rufnummer und zu welcher Uhrzeit können wir Sie zurückrufen?

#### 2. Unser Service

Unsere Mitarbeiter bearbeiten Ihr Anliegen innerhalb von zwei Werktagen.

#### 3. Ihre Terminbestätigung

Sie erhalten einen Rückruf mit den Informationen zu dem für Sie vereinbarten Termin, den Sie uns bestätigen. Sollten Sie diesen Termin nicht wahrnehmen können, rufen Sie bitte unseren Arztterminservice noch einmal an.

#### 4. Ihr Arztbesuch

Sie sind pünktlich zum vereinbarten Termin bei Ihrem Arzt.

### Arztterminservice

Hotline  
**0180 2 241515**

(6 Cent pro Anruf,  
Mobilfunk - max.  
42 Cent pro Minute)  
montags bis freitags  
von 7-19 Uhr

Online-Formular  
[www.ikk-gesundplus.de](http://www.ikk-gesundplus.de)  
WebCode: 12602

### Wichtig!

Im Notfall dürfen Sie  
auch ohne Termin den  
Haus- oder Facharzt  
aufsuchen.



# Mehr Beratung.

## Infomedikk

Wir beraten Sie bei medizinischen Fragen!

Sie möchten mehr über Vorsorge- und Behandlungsmöglichkeiten oder ein Medikament wissen? Sie möchten sich über alternative Heilverfahren informieren? Oder sich persönlich in Sachen gesunder Ernährung beraten lassen?

Diese und weitere Fragen beantwortet Ihnen das Team unserer medizinischen Beratungshotline Infomedikk!  
Bitte beachten Sie, dass die individuellen Auskünfte und Informationen von Infomedikk nicht das persönliche Gespräch und die Behandlung beim Arzt ersetzen. Es wird nur ergänzend über Krankheiten, ihre Ursachen und Symptome informiert. Die Informationen bereiten Sie auf einen Arztbesuch vor oder sie bieten Ihnen wichtige Entscheidungshilfen.

So funktioniert unser kostenloses Beratungsangebot:

### Ihre Frage an Infomedikk

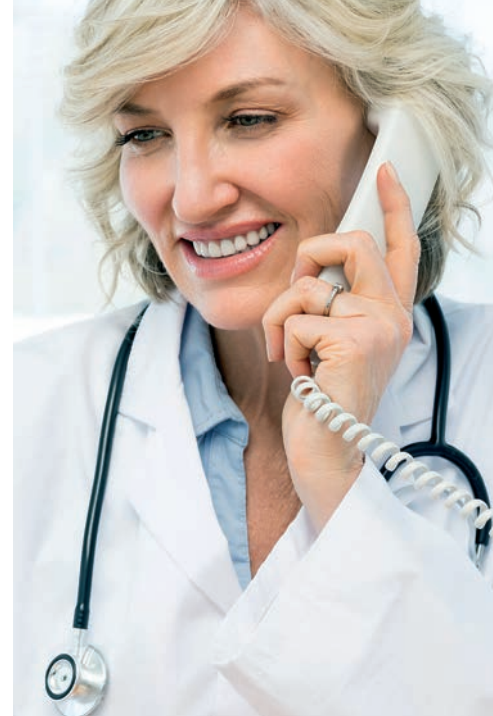
Stellen Sie Ihre Frage zu Medikamenten und Behandlungsformen. Sie erreichen unsere Beratungshotline täglich rund um die Uhr!

### Typische Fragen

- » Ich möchte eine Urlaubsreise unternehmen. Welche Medikamente gehören in meine Reiseapotheke?
- » Welche Impfungen sind für Auslandsreisen sinnvoll?
- » Welche Behandlungsmöglichkeiten gibt es für meine Allergie?
- » Gibt es eine Alternative zu meiner anstehenden Operation?


Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie auch, dass die Infomedikk-Hotline nur für medizinische Fragen gedacht ist. Bei anderen Anliegen, wie z.B. Leistungsanfragen oder Krankengeld, sind wir natürlich am IKK-Servicetelefon unter 0800 85 79 840 oder in einer unserer Geschäftsstellen für Sie da.





## Infomedikk

Hotline  
 **0180 2 455726**  
(6 Cent pro Anruf,  
Mobilfunk - max.  
42 Cent pro Minute)  
täglich rund um die Uhr

Online-Formular  
 [www.ikk-gesundplus.de](http://www.ikk-gesundplus.de)  
WebCode: 12601

Sie haben Fragen zu unseren Leistungen?  
Wir beraten Sie ausführlich!

IKK-Servicetelefon  
 **0800 8579840**  
(24/7 zum Nulltarif)

Internet  
 [www.ikk-gesundplus.de](http://www.ikk-gesundplus.de)  
[info@ikk-gesundplus.de](mailto:info@ikk-gesundplus.de)





## Ärztliche Zweitmeinung

Gehen Sie mit einer zweiten ärztlichen Meinung auf Nummer sicher!

Das Zweitmeinungsverfahren ist ein Angebot Ihrer IKK gesund plus, von dem Sie beispielsweise vor einem bevorstehenden operativen Eingriff oder auch zur Abstimmung der weiteren Therapie Gebrauch machen können. Die Inanspruchnahme einer ärztlichen Zweitmeinung ist für Sie selbstverständlich kostenlos.

Im Rahmen des Zweitmeinungsverfahrens erfolgt eine persönliche Vorstellung beim Beratungsarzt. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, eine ärztliche Einschätzung nach Aktenlage in Anspruch zu nehmen.

### Zweitmeinungsverfahren

Fordern Sie Ihren persönlichen Beratungsgutschein an!

Region Bremen/Bremerhaven

[Britta Karstendiek](#)

☎ 0421 49986-5436

Region Sachsen-Anhalt Nord  
und andere Bundesländer

[Anja Drechsel](#)

☎ 03901 30531-5251

Region Sachsen-Anhalt Süd

[Sandra Hahnel](#)

☎ 03445 23531-7251

Online-Formular

🔗 [www.ikk-gesundplus.de](http://www.ikk-gesundplus.de)

WebCode: 10903

### Weitere Informationen

Zahnärztekammer Bremen

🔗 [www.zaek-hb.de](http://www.zaek-hb.de)

Kassenzahnärztliche  
Vereinigung Sachsen-Anhalt

🔗 [www.kzv-lsa.de](http://www.kzv-lsa.de)

Kassenzahnärztliche  
Bundesvereinigung

🔗 [www.zahnarzt-zweitmeinung.de](http://www.zahnarzt-zweitmeinung.de)

### So funktioniert unser kostenloses Beratungsangebot:

- 1. Termin:** Sie erhalten von der IKK gesund plus einen Beratungsgutschein und Ihren Beratungsarzt empfohlen. Kontaktieren Sie diesen selbstständig und stimmen mit ihm einen genauen Termin für Ihre Beratung ab oder vereinbaren Sie die Zusendung Ihrer Krankenunterlagen und Befunde per Post.
- 2. Checkliste:** Bringen Sie zu dem Termin Ihren Gutschein und eventuell vorliegende Krankenunterlagen sowie Vorbefunde mit oder schicken Sie diese an Ihren Beratungsarzt.
- 3. Ergebnis:** Die Entscheidung für alternative Behandlungsmöglichkeiten oder eine Operation wird dokumentiert. Abschließend wird Ihnen ein schriftlicher Bericht über das Ergebnis der Beratung ausgehändigt oder zugeschickt.

**Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Ihr Gutschein für einen Zeitraum von drei Monaten ab dem Ausstellungsdatum gültig ist.

## Zweitmeinung bei Zahnersatz

Die IKK gesund plus kooperiert mit der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Sachsen-Anhalt (KZV) sowie mit der Zahnärztekammer (ZÄK) Bremen für den Bereich Zahnersatz. Sie können dazu auf deren Angebot „Zweitmeinungsverfahren“ zurückgreifen.

Die KZV in Sachsen-Anhalt und die ZÄK in Bremen bieten eine kostenlose telefonische oder persönliche Beratung an.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, das Angebot der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZB) in Anspruch zu nehmen.