

2024

Mehr Transparenz.



Als Krankenkasse Ihres Vertrauens möchten wir Sie immer rundum gut versorgt wissen. Durch unser umfangreiches Leistungsspektrum erhalten Sie stets die Hilfe, welche Sie benötigen. **Dabei hat Transparenz und Nachvollziehbarkeit für uns höchste Priorität!** Deshalb präsentieren wir Ihnen mit diesem Bericht handfeste Zahlen zu Leistungsanträgen, Genehmigungen, Ablehnungen und Widersprüchen der IKK gesund plus.

Machen Sie sich selbst ein Bild!

Hilfsmittel

99%
Anträge
genehmigt

Hilfsmittel, wie beispielsweise Hörgeräte oder Rollstühle, ermöglichen es Ihnen, auch mit körperlichen Einschränkungen aktiv am Leben teilzuhaben und alltägliche Situationen zu meistern. Wenn Sie bei Krankheit oder nach einer Operation darauf angewiesen sind, unterstützen wir Sie durch Übernahme der Kosten. Ein Antrag auf ein Hilfsmittel kann auch dann positiv beantwortet werden, wenn dieses dazu dient, eine drohende Einschränkung zu verhindern. Wir freuen uns über die hohe Quote, mit welcher wir im vergangenen Jahr Hilfsmittel genehmigen und Ihnen damit helfend zur Seite stehen konnten.

Gesamt	296.645
genehmigt	292.234
abgelehnt	4.411
Anzahl Widersprüche	589

Pflege

80%
Erstanträge
Pflegegrad
genehmigt

Einen nahen Angehörigen zu pflegen oder selbst auf Pflege angewiesen zu sein, stellt in beiden Fällen eine besondere Situation dar. Ein Pflegegrad sowie das damit verbundene Pflegegeld helfen Ihnen, entsprechende Hilfe zu organisieren sowie zu finanzieren. Die IKK gesund plus bietet Ihnen viele Unterstützungsangebote – so zum Beispiel eine Pflegeberatung. 2024 konnten zudem zahlreiche Erstanträge auf einen Pflegegrad genehmigt werden.

Gesamt	7.812
genehmigt	6.248
abgelehnt	1.010
Anzahl Widersprüche	1.183

Rehabilitation und Vorsorge

88%
Anträge
genehmigt

Nach einer Erkrankung oder Operation kann eine Rehabilitation helfen, Ihre Leistungsfähigkeit wiederherzustellen und Sie unter Betreuung von Therapeuten verschiedener Fachrichtungen wieder auf den Alltag vorzubereiten. Leiden Sie an einer chronischen Erkrankung oder einer übermäßigen Belastung – etwa im Privaten oder im Berufsleben – bedeutet eine Kur Erholung und Regeneration. Beides kann sowohl ambulant als auch stationär durchgeführt werden. Im Bedarfsfall übernehmen wir einen Großteil der Kosten für die Behandlung sowie den Aufenthalt – so auch im vergangenen Jahr!

Anträge ambulant/stationär	7.686
im stationären Bereich	7.008
im ambulanten Bereich	678
Anträge ambulant/stationär – genehmigt	6.777
im stationären Bereich	6.187
im ambulanten Bereich	590
Anträge ambulant/stationär – abgelehnt	909
im stationären Bereich	821
im ambulanten Bereich	88
Anzahl Widersprüche	147

Arbeitsunfähigkeit und Krankengeld

28.452
Krankengeld-
fälle der Mit-
glieder

Im Krankheitsfall können Sie auf uns zählen: Neben zahlreichen Leistungen, welche zu einer schnellen Genesung beitragen sollen, zahlen wir das Krankengeld ab der 7. Woche Ihrer Arbeitsunfähigkeit. Ohne finanzielle Sorgen haben Sie den Kopf frei und können sich darauf konzentrieren, schnell wieder gesund zu werden!

Krankengeldfälle der Mitglieder	28.452
Krankengeld: Anzahl Widersprüche	573

Zahnersatz

93%
Anträge
genehmigt

Gesunde Zähne sorgen maßgeblich für eine Steigerung Ihrer Lebensqualität und des Wohlbefindens. Sollten Sie doch einmal eine Behandlung mit Zahnersatz benötigen, sorgen wir dafür, dass Sie schnell wieder lachen können. Im Jahr 2024 wurde nahezu jeder Antrag auf Zahnersatz, der bei der IKK gesund plus einging, mit einem positiven Bescheid beantwortet.

Gesamt	40.283
genehmigt	37.618
abgelehnt	2.665
Anzahl Widersprüche	165

Widersprüche 2024

Sollten Sie einmal mit einer Entscheidung der IKK gesund plus nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, Widerspruch dagegen einzulegen. Unser Widerspruchsausschuss prüft Ihren Einwand.

KV: Anzahl Widersprüche	2.344
KV: Abgaben an Widerspruchsausschuss	753
Teilabhilfen und Abhilfen durch Widerspruchsausschuss	25
Bestätigung der KK-Entscheidungen	728
Klageverfahren	73

Lob & Kritik - Beschwerdemanagement

Um unseren Service weiter zu verbessern, erfassen und analysieren wir Ihre Rückmeldungen zu Zufriedenheit und Beschwerden. Hinweise zu negativen Erfahrungen helfen uns, gezielt Verbesserungsfelder abzuleiten. Positives Feedback zeigt uns, was bereits gut funktioniert, und unterstützt die Motivation unseres Teams.

erfasste Beschwerden	1.028
erfasstes Lob	110

Innovationsfonds

Über den Innovationsfonds werden neue Modelle der Gesundheitsversorgung und Versorgungsforschung gefördert, finanziert von den gesetzlichen Krankenkassen und dem Gesundheitsfonds. Wir bringen uns mit eigenen Projekten ein und nutzen den Innovationsfonds aktiv, um neue Versorgungslösungen voranzutreiben.

Beteiligung an Projekten im Rahmen des Innovationsfonds	5
davon als Konsortialführung /-partner	2
davon als Kooperationspartner	3