

IKK in Magdeburg

Umfassungsstraße 85
39124 Magdeburg
Telefon 0391/2806-2002
Telefax 0391/2806-2009

eMail pressestelle@
ikk-gesundplus.de

Ihr/e Gesprächspartner/in
Gunnar Mollenhauer

Datum
2012-06-15

IKK gesund plus erreicht beim TÜV-Siegel 2012 „sehr gut“

Magdeburg. Die IKK gesund plus bestätigte bereits zum vierten Mal ihren besonders guten Kundenservice. Dazu wurde die Krankenkasse mit Sitz in Magdeburg vom TÜV Saarland mit dem Siegel „TÜV Service tested“ ausgezeichnet.

Dieses Siegel wird an Unternehmen, die beim Service besondere Leistungen erzielen, verliehen. Zur Zertifizierung nutzte der TÜV Saarland die Ergebnisse der M+M Kundenbefragung, die die IKK gesund plus im Frühjahr 2012 mit 813 Versicherten in Auftrag gegeben hatte und prüfte diese mittels Kontrollstichproben in Form von über 300 weiteren Interviews. Die Mitglieder der Kasse mussten Faktoren wie Sympathie, Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Leistungs- und Serviceangebote, sowie fachliche Kompetenz ihrer Krankenkasse bewerten. Im Ergebnis beider Kundenbefragungen wurde die Kundenzufriedenheit vom TÜV Saarland erstmals mit dem Gesamturteil „sehr gut“ bescheinigt. Die IKK gesund plus darf diese Auszeichnung nun für zwei Jahre für sich in Anspruch nehmen.

„Das hervorragende Ergebnis zeigt, dass unsere Leistungs- und Serviceorientierung vom Kunden bestätigt wird“, hebt Uwe Schröder, Vorstand der IKK gesund plus, hervor. „Wir werden von unseren Versicherten nicht nur als Krankenkasse mit der höchsten Prämie für Gesundheitsaktivitäten wahrgenommen sondern auch als hervorragender Dienstleister, dass freut uns besonders“ betont Schröder.

Auch der TÜV Saarland lobt die IKK gesund plus. „Eine hohe Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Erfolgsfaktor. Mit dem TÜV-Siegel zeichnen wir nur Unternehmen aus, die bei der Kundenzufriedenheit

Presseinformation

herausragende Leistungen erzielen“, sagt Franz-Josef Lauer, Vorstandsvorsitzender des TÜV Saarland.

Der TÜV Saarland ist Mitglied im Bundesverband Deutscher Markt- und Sozialforscher. Er misst bundesweit die Servicequalität und analysiert die Kundenzufriedenheit für Unternehmen.

Über die IKK gesund plus:

Die IKK gesund plus mit Sitz in Magdeburg ist eine deutsche und bundesweit für alle gesetzlich Versicherten wählbare Krankenkasse. Als gesetzliche Krankenkasse (GKV) ist sie eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Die IKK gesund plus vertritt derzeit im Rahmen der Kranken- und Pflegeversicherung mit Stand vom Juni 2012 die Interessen von über 370.000 Versicherten und rund 53.000 Arbeitgebern. Für die persönliche Betreuung stehen 39 Geschäftstellen vorwiegend in Sachsen-Anhalt, Bremen und Bremerhaven für die Versicherten bereit.