

Wir suchen VERSTÄRKUNG

Wir suchen eine engagierte & begeisterungsfähige Persönlichkeit als Mitarbeiter oder Mitarbeiterin (m/w/d) für die

Versichertenberatung

Schwerpunkt Leistungen,

Arbeitsort **Halberstadt/Oschersleben**, Vollzeit & unbefristet

WIR SIND

eine leistungsfähige und zukunftsorientierte gesetzliche Krankenkasse. Von unserem Motto „Mehr Leistung – Mehr Service“ profitieren bereits über 450.000 Versicherte und 71.000 Arbeitgeber. Um diese hohen Standards zu halten, geben mehr als 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IKK gesund plus täglich ihr Bestes!

IHRE AUFGABEN

- ☑ persönliche und individuelle Kundenbetreuung und -beratung im KundenCenter zu Leistungs- bzw. Serviceangeboten der IKK gesund plus
- ☑ Bearbeiten von Leistungsanträgen wie Mutterschaftsgeld und Zuzahlungsbefreiung, Fahrkosten, Psychotherapie oder Haushaltshilfe
- ☑ Sicherstellen der Erreichbarkeit des KundenCenters innerhalb der Öffnungszeiten
- ☑ Versichertenbindung und Mitgliedergewinnung

IHR ANFORDERUNGSPROFIL

- ☑ Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Berufserfahrung in der Kundenberatung einer Krankenkasse
- ☑ fundierte Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht, insbesondere im Leistungsrecht der gesetzlichen Krankenversicherung
- ☑ hohes Maß an Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- ☑ Flexibilität hinsichtlich der Absicherung der Öffnungszeiten sowie der Vertretung in regionalen Geschäftsstellen
- ☑ ausgeprägte Eigenkontrolle und Termintreue
- ☑ systematische, ergebnis- und teamorientierte Arbeitsweise

WIR BIETEN IHNEN

- ☑ eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit angenehmer Arbeitsatmosphäre in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ☑ flexible Arbeitszeitgestaltung und 30 Urlaubstage im Jahr
- ☑ eine leistungsorientierte Vergütung entsprechend des IKK-Tarifvertrages inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ☑ individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

SIE SIND INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis **10.07.2022** unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des Referenzcodes 2206-01.

Wir begrüßen die Bewerbung von Angehörigen aller Geschlechter sowie aller Menschen unabhängig von einer Behinderung oder ihrer Herkunft. Die Stelle ist teilzeitgeeignet.

☎ Frau Heidi Ahrens
Telefon: 0391 2806 – 6215
eMail: heidi.ahrens@ikk-gesundplus.de

☑ IKK gesund plus
Personalentwicklung
39092 Magdeburg



Mehr Leistung. Mehr Service.